

## **Política de privacidade**

Na iei – Inovação em Português Unipessoal Lda., valorizamos e atribuímos a máxima importância à confiança que deposita em nós e garantimos que os seus dados pessoais se encontram em segurança e são processados com total privacidade. Confidencialidade e transparência são dois elementos fulcrais na relação de confiança que estabelecemos com os nossos Clientes. O tratamento dos seus dados pessoais permite, entre outras finalidades, o desenvolvimento e a comercialização direta dos produtos e serviços que acreditamos serem os mais adequados ao perfil e necessidades de cada Cliente.

A presente Política de Privacidade estabelece a forma como a iei – Inovação em Português, Unipessoal Lda. utiliza os dados pessoais dos seus clientes e dos seus potenciais clientes.

### **Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?**

A iei – Inovação em Português, Unipessoal Lda. nomeou como Encarregado de Proteção de Dados: Marisa Soares, sócia-gerente; e-mail – [direcao@iei.pt](mailto:direcao@iei.pt)

### **Como é que recolhemos os seus dados pessoais ?**

Os dados pessoais são recolhidos e tratados, maioritariamente por escrito, a partir de formulários de propostas de inscrição e matrícula na Escola de Português iei assim como comunicações por e-mail ou WhatsApp.

### **Para que finalidades e com que fundamento podem ser utilizados os seus dados pessoais ?**

No âmbito das relações estabelecidas entre a iei – Inovação em Português, Unipessoal Lda. (responsável pelo tratamento) e os seus Clientes (titulares dos dados), o Cliente terá que transmitir um conjunto de dados pessoais imprescindíveis para a formação da vontade contratual por parte do responsável pelo tratamento e também para a execução dos termos contratados. Sem acesso à informação necessária, a iei – Inovação em Português, Unipessoal Lda. não poderá decidir-se a aceitar a matrícula na Escola de Português iei. Neste sentido, os dados que sejam essenciais à celebração da proposta para matrícula se não forem facultados à iei – Inovação em Português, Unipessoal Lda., esta não poderá aceitar o pedido para matrícula e a sua concretização.

Os seus dados são:

- processados de forma transparente e no estrito respeito pela reserva da vida privada, bem como pelos direitos, liberdades e garantias fundamentais dos titulares dos dados;
- tratados de forma lícita, leal e transparente, para finalidades determinadas e explícitas;
- tratados de forma adequada e limitados ao que é estritamente necessário para prosseguir as finalidades de tratamento em causa; exatos, e sempre que necessário atualizados;
- conservados de forma a permitir a identificação dos seus titulares durante o período estritamente necessário e dentro do legalmente permitido para a prossecução das finalidades de recolha.

E em nenhuma circunstância posteriormente tratados, para finalidades incompatíveis com as que determinaram a sua recolha.

### **Que dados pessoais podem ser recolhidos ?**

#### Dados de identificação e contacto:

- nome, nacionalidade, naturalidade, morada, país de residência, número de telemóvel, e-mail, data de nascimento, número de documento de identificação e sua validade, número de contribuinte, assinatura.

#### Dados contratuais:

- IBAN.

### **Como é que mantemos os seus dados pessoais seguros?**

Procura-se proteger os dados pessoais de acessos não autorizados ou alteração, divulgação ou destruição, não autorizadas, de informações que se encontram na posse da iei – Inovação em Português, Unipessoal Lda. Restringiu-se o acesso a informações às pessoas que, internamente, precisam dessas informações para efeitos de processamento de funções concretas que lhes sejam atribuídas ou que sejam da sua competência.

### **Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?**

Os dados pessoais são mantidos pela iei – Inovação em Português, Unipessoal Lda. durante o período que for necessário para a realização da finalidade para a qual eles foram recolhidos ou até solicitação de apagamento/esquecimento, nos casos em que tal seja legalmente possível. Não obstante, os seus dados pessoais podem ser conservados por um período superior ao indicado no parágrafo anterior, caso essa obrigação resulte da lei.

A título de exemplo:

- A Lei de Combate ao Branqueamento de Capitais e ao Financiamento do Terrorismo (Lei n.º 83/2017 de 18 de agosto) obriga a uma conservação da documentação por um período de 7 anos;
- Os dados pessoais, em regra, são mantidos para efeitos de execução do contrato e, portanto, durante a vigência da matrícula de cada aluno. Mas mesmo depois de terminada a relação contratual, poderá ser necessário manter alguns dados pessoais em cumprimento de obrigações legais, ou para demonstrar os termos da relação contratual. Isto porque o prazo de prescrição das obrigações contratuais, em Portugal, é de 20 anos;

### **Com quem podemos partilhar os seus dados pessoais?**

Por princípio, não se partilham informações pessoais com empresas, entidades ou indivíduos externos à iei – Inovação em Português, Unipessoal Lda. Em geral, os dados pessoais são utilizados apenas pela iei – Inovação em Português Unipessoal Lda., no exercício da sua atividade, sendo objeto de tratamento, consoante as finalidades anteriormente descritas, apenas pelas pessoas competentes ou autorizadas para o efeito.

### **Quais são os seus direitos de proteção de dados?**

Direito de acesso aos dados: direito a obter a confirmação de quais são os dados pessoais que são tratados e informação sobre os mesmos, como por exemplo, quais as finalidades do tratamento, quais os prazos de conservação, entre outros. Direito de Retificação: direito de solicitar a retificação dos dados pessoais que se encontrem inexatos ou solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados, como por exemplo a morada, o número de identificação fiscal, o endereço de correio eletrónico, os contactos telefónicos, ou outros. Direito ao Apagamento dos dados ou “direito a ser esquecido”: direito de obter o apagamento dos dados pessoais, desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação, como por exemplo os casos em que se encontra em curso um processo judicial. Direito a Retirar o Consentimento ou Direito de Oposição: direito de se opor ou retirar o consentimento, a qualquer momento, a um tratamento de dados, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam sobre esses interesses, direitos e liberdades, como por exemplo de defesa de um direito num processo judicial. Direito de Limitação: direito a solicitar a limitação do tratamento dos dados pessoais, sob a forma de: (i) suspensão do tratamento ou (ii) limitação do âmbito do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento. Direito à informação: direito a ser previamente informado sobre a finalidade a que se destinam os dados pessoais recolhidos e sobre os termos em que irão ser tratados. Direito a notificação em caso de quebra de segurança: direito a ser informado da ocorrência de violação dos seus dados pessoais, por quebra de segurança.

### **Como é que pode alterar ou retirar seu consentimento?**

Pedidos de alteração, retificação ou anulação deverão ser submetidos através do e-mail [direcao@iei.pt](mailto:direcao@iei.pt)

### **Como pode exercer o seu direito de apresentar reclamação junto da sua autoridade de controlo?**

Caso esteja insatisfeito com a nossa utilização dos seus dados pessoais ou com a nossa resposta após o exercício de algum destes direitos, tem o direito de apresentar reclamação junto da sua autoridade de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD | Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa | Tel: 351 213928400 | Fax: +351 213976832 | e-mail: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)).

Entre em contacto connosco para mais informações através do e-mail [direcao@iei.pt](mailto:direcao@iei.pt)